Connex B.V.
Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (‘**Voorwaarden**’) zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, orderbevestiging, leverantie van Connex B.V. (hierna te noemen: ‘**Connex**’), en vormen een deel van iedere overeenkomst (‘**Overeenkomst**’) die Connex sluit met een wederpartij (‘**Koper**’) terzake van door Connex te leveren zaken en/of diensten, alsmede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele door de Koper gehanteerde algemene (inkoop)-voorwaarden wordt door Connex uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Wijzigingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden of de Overeenkomst binden Connex slechts na schriftelijke bevestiging daarvan door Connex en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.

1.4 Mondelinge afspraken en/of toezeggingen zijn voor Connex slechts bindend, indien deze door Connex schriftelijk aan de Koper zijn bevestigd.

1.5 Mochten een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht.

2. Aanbiedingen en tot stand komen Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes, zowel mondeling als schriftelijke, gedaan door Connex zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Connex worden herroepen.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijk bevestiging hiervan door Connex, doch in ieder geval op het moment dat Connex uitvoering geeft aan de Overeenkomst. In geval van een opdracht tot levering in verschillende gedeelten, wordt de Overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gekomen, indien de eerste deellevering plaatsvindt.

2.3 Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door partijen worden overeengekomen.

2.4 Connex is bevoegd om, indien Connex dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, bij de uitvoering van de Overeenkomst anderen in te schakelen, waarbij de kosten aan de Koper zullen worden doorberekend. Connex zal hierover met de Koper vooraf overleg plegen.

3. Prijzen

3.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen in Euro's en exclusief BTW van het desbetreffende land.

3.2 Alle door Connex opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering Ex Works ('EXW'), volgens de Incoterms 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.3 Voor zoverre in de Overeenkomst niet anders is overeengekomen, zijn eventuele andere in verband met de levering te maken kosten niet bij de prijs inbegrepen.

3.4 Indien na de datum van aanbieding één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan of sprake is van valutakoerswijzigingen - ook al geschiedt zulks ingevolge voorzienbare omstandigheden -, is Connex gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3.5 Connex heeft het recht belastingen, invoerrechten, heffingen en andere door de overheid opgelegde belastingen die niet bekend waren of niet golden bij het tot stand komen van de Overeenkomst, dan wel verhogingen daarvan, in rekening te brengen.

4. Aflevering en leveringstermijn

4.1 Alle leveringen geschieden EXW, volgens de Incoterms 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het is Connex toegestaan de zaken in gedeelten te leveren.

4.2 Voor zover partijen in afwijking van art. 4.1 in het handelsverkeer een andere Incoterm-regel overeenkomen, betreft het de Incoterms 2020 van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn aangegeven leveringstermijnen slechts indicatief en nimmer fataal. In geval de aangegeven leveringsdatum of leveringsdata door Connex niet aangehouden kan of kunnen worden, zal Connex de Koper daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten leveringsdatum of leveringsdata zonder dat de Koper daaraan enig recht tot het vorderen

van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontlenen of tot ontbinding dan wel annulering van de Overeenkomst kan overgaan. Indien de nakoming langer dan vier (4) weken na de in de Overeenkomst opgegeven leveringsdatum achterwege blijft, heeft de Koper het recht de Overeenkomst geheel of voor het niet nagekomen gedeelte te annuleren, mits de annulering per koerier of aangetekende brief geschiedt en deze door Connex voor de aflevering van de desbetreffende zaken wordt ontvangen.

5. Verschillen en afwijkingen

5.1 Het leveren van 5% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid is toegestaan. Meer of minder hoeveelheden worden tegen de eenheidsprijs berekend, tenzij anders is overeengekomen.

5.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, geur etc. van de verkochte zaken geven geen reden tot afkeuring.

6. Eigendomsovergang en risico

6.1 Tot aan het tijdstip waarop de Koper aan al zijn betalingsverplichtingen, met eventuele bijkomende kosten heeft voldaan, behoudt Connex het eigendom van de verkochte en/of geleverde zaken voor.

6.2 Indien Koper mede verplicht is tot betaling van schadevergoeding, zal de eigendom eerst overgaan nadat tevens de gehele schadevergoeding is voldaan.

6.3 Gedurende de periode dat de eigendom van de zaken nog bij Connex rust, is de Koper verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Connex op te slaan en kan zij de zaken niet (als zekerheid) aan derden overdragen en/of bezwaren met een zekerheidsrecht.

6.4 Indien de Koper tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Connex, of indien Connex redelijke grond heeft te vrezen dat de Koper in de nakoming van die verplichtingen tekort zal schieten, dan is Connex bevoegd de geleverde zaken zonder voorafgaande kennisgeving terug te nemen, onverminderd Connex' recht op schadevergoeding.

6.5 Indien de Overeenkomst door Connex wordt ontbonden, dient Koper de zaken onmiddellijk ter beschikking te stellen aan Connex. Koper heeft geen retentierecht ten aanzien van die zaken en zal geen conservatoir beslag op de zaken leggen.

6.6 Het risico ten aanzien van de verkochte zaken gaat over op het moment van levering, die tenzij anders overeengekomen zal geschieden op basis EXW.

7. Vervoerdocumenten

7.1 Het exemplaar van Connex van het door de vervoerder zonder bemerkingen voor ontvangst getekende vervoerdocument geldt als volledig bewijs van verzending van de op het vervoerdocument vermelde aantallen, alsmede de uitwendig goede staat van de zaken.

7.2 Indien in afwijking van art. 4.1 een andere leveringsconditie wordt overeengekomen zal het door of namens de Koper zonder bemerkingen voor ontvangst getekende vervoerdocument gelden als volledig bewijs van verzending van de op het vervoerdocument vermelde aantallen, alsmede de uitwendig goede staat van de zaken.

8. Klachten

8.1 De Koper heeft de verplichting bij levering terstond te onderzoeken of de zaken en documenten met betrekking tot de zaken aan de Overeenkomst beantwoorden.

8.2 Klachten betreffende de kwantiteit moeten terstond bij terhandstelling der gekochte zaken aan de Koper of ontvanger van de Koper worden aangetekend op de ontvangstbevestiging. Klachten betreffende de kwaliteit van het verkochte dienen terstond doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na ontvangst van de desbetreffende zaken schriftelijk bij Connex te worden ingediend, vergezeld van foto's van het desbetreffende product. Bij klachten over de productveiligheid stelt de Koper Connex onmiddellijk per e-mail sales@connex.trading en telefonisch hiervan op de hoogte onder vermelding van alle relevante informatie over het mogelijke gevaar, inclusief de maatregelen die hij heeft genomen.

8.3 Klachten over facturen dienen tevens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen vijf (5) dagen na factuurdatum.

8.4 Na het verstrijken van de in art. 8.2 vermelde termijnen of het niet naleven van art. 8.3 zal de Koper zich niet meer kunnen beroepen op het niet-beantwoorden van de geleverde zaken en/of documenten aan de Overeenkomst.

8.5 Gebreken bij een deel van de levering geven geen recht op weigering van de gehele partij.

8.6 Retourzendingen waaromtrent van te voren geen overleg met Connex heeft plaatsgevonden, worden door Connex niet geaccepteerd. Retourzendingen komen voor rekening en risico van de Koper.

8.7 Ongeacht de voorgaande leden van dit artikel worden klachten niet door Connex in behandeling genomen, indien de geleverde zaken zijn ver- of bewerkt dan wel zijn doorgeleverd aan een derde.

8.8 Klachten of geschillen, van welke aard ook, geven de Koper geen recht tot uitstel van betaling.

8.9 Indien enige klacht door Connex gegrond wordt bevonden, heeft zij de bevoegdheid om te harer keuze de desbetreffende zaken opnieuw te leveren, hetzij de ontvangen koopprijs terug te betalen, waarbij de desbetreffende zaken in oorspronkelijke en onbeschadigde staat ter beschikking van Connex moeten worden gehouden. Voor het overige is Connex niet gehouden enige schade, verliezen of kosten te vergoeden.

8.10 Het is Koper niet toegestaan zich negatief uit te laten over Connex en/of het geleverde product in de media, sociale media dan wel anderszins, bij gebreke waarvan Koper jegens Connex aansprakelijk zal zijn voor de door deze laatste te lijden schade, waaronder doch niet beperkt tot imagoschade.

9. Getallen, maten, gewichten en verdere gegevens

9.1 Geringe afwijkingen – door de handelsgebruiken te bepalen – ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en/of andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen van Connex.

9.2 Het door Connex, de leverende fabriek en/of silobedrijf vastgestelde geleverde gewicht is finaal. Indien echter Connex op grond van het aankoopcontract waarop Connex kocht een andere dan de gebruikelijke wijze van gewichtsvaststelling moet aanvaarden, is ook de Koper verplicht deze gewichtsvaststelling als finaal te aanvaarden.

9.3 Bij leveringsvoorwaarden “Lichter overname” of “Silo overname” geldt voor de hoeveelheid, kwaliteit en conditie de in het voer-/vaartuig ingeladen respectievelijk uit de silo geloste hoeveelheid als finaal, terwijl voor de kwaliteit en conditie beslissend is de staat waarin de zaken verkeren op het moment van overname.

10. Betaling

10.1 Betaling dient voor levering door Connex te geschieden en binnen veertien (14) dagen na acceptatie van de orderbevestiging door Connex, in de overeengekomen valuta waarin is gefactureerd, per bankoverboeking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 In het geval Connex de zaken in gedeelten levert, is Connex bevoegd afzonderlijk te factureren en is Koper verplicht deze facturen te betalen als waren het facturen voor afzonderlijke overeenkomsten.

10.3 Indien de Koper nalaat om een vordering op haar vervaldatum te voldoen, wordt hij geacht van rechtswege, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig is, in verzuim te zijn. Alsdan zijn alle vorderingen van Connex op de Koper, ongeacht of Connex ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar. Connex is dan niet tot verdere levering aan de Koper verplicht en is dan gerechtigd om iedere met de Koper gesloten overeenkomst op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen of te ontbinden, onverminderd de gehoudenheid van de Koper tot schadevergoeding. Deze bepaling is eveneens van toepassing in geval de Koper overlijdt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.

10.4 De Koper is in geen geval gerechtigd tot enige verrekening, korting en/of opschorting.

10.5 Connex is gerechtigd zowel voor als na het aangaan van de Overeenkomst van de Koper vooruitbetaling dan wel zekerheid te eisen, dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. Indien de Koper niet binnen veertien (14) dagen aan deze eis heeft voldaan, is Connex gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

10.6 Bij niet of niet tijdige betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Koper – zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is – vanaf die datum rente verschuldigd overeenkomend met de wettelijke handelsvertragingsrente ex art. 6:119a BW plus 2 % over de openstaande bedragen tot aan de datum van ontvangst van betaling.

10.7 Indien de Koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is hij buitengerechtelijke (incasso-)kosten verschuldigd, welke worden gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom respectievelijk van de geleden schade of de daadwerkelijke gemaakt kosten voor rechtsbijstand indien dat tot een hoger bedrag leidt, alsmede alle gerechtelijke kosten.

10.8 Door de Koper gedane betalingen zullen in de eerste plaats in mindering strekken op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte op de oudste openstaande factuur.

11. Overmacht

11.1 In het geval Connex niet in staat is haar verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen vanwege een reden die niet aan Connex kan worden toegerekend,

onvoorzien of in redelijkheid niet te vermijden was, waaronder maar niet beperkt tot stakingen, stagnatie bij toeleveranciers, overheidsmaatregelen en/of maatregelen van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, in-, uit-, of vervoerverboden, brand, overstromingen, natuur- en/of kernrampen, (dreigende) oorlogssituatie, ziekten, epidemieën en/of pandemieën (zoals Covid-19) etc., worden de verplichtingen van Connex opgeschort totdat Connex in staat is haar verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen, waarbij Connex op geen enkele wijze in verzuim wordt geacht te zijn en waarbij Connex geen schadevergoeding aan de Koper verschuldigd zal zijn.

11.2 Is de levering in termijnen bedongen, dan geldt de voorgaande bepaling voor elke levering afzonderlijk.

11.3 Gevallen van overmacht, waarop de toeleveranciers van Connex zich beroepen, gelden ook voor Connex als een geval van overmacht.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Enige aansprakelijkheid van Connex voor een tekortkoming van de Overeenkomst en/of levering van zaken en/of documenten met betrekking tot de zaken alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat de Koper heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de levering, of bij gebrek daarvan de overeenkomst, waarop de schade veroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Connex wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is dit maximum vastgesteld op € 20.000 in geval van personenschade en € 10.000 in alle andere gevallen (waaronder ook zaakschade en vermogensschade).

12.2 Connex is in geen geval aansprakelijk voor:

a. bij de Koper of derden ontstane gevolgschade (waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie, winstderving, inkomstenderving, gebruiksverlies van de Koper, schade veroorzaakt door dood of letsel, kosten verband houdende met (bezwaar maken tegen) bestuursrechtelijke en/of strafrechtelijke handhaving door autoriteiten, recall(s), juridische bijstand etc.);

b. bij de Koper of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Connex ingeschakelde ondergeschikten en/of (zelfstandige) hulppersonen of toeleveranciers, waaronder ook hun werknemers zijn begrepen;

c. bij de Koper of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige documentatie of informatie door de Koper aan Connex, ook wanneer deze informatie en/of documentatie afkomstig is van derden, of schade die anderszins het gevolg is van instructies, een handelen of nalaten van de Koper, zijn ondergeschikten en/of (zelfstandige) hulppersonen of toeleveranciers.

12.3 Beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van een handeling of nalaten van het bestuur of de bedrijfsleiding van Connex, veroorzaakt hetzij met opzet dan wel roekeloos en met de wetenschap dat die schade er zeer waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

12.4 Kopers recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval:

- zodra de Koper de door Connex geleverde zaken (heeft) gebruikt, bewerkt of verwerkt;

- Indien de Koper niet binnen de in art. 8 van deze Voorwaarden genoemde termijn heeft geklaagd of gereclameerd.

12.5 Connex is niet aansprakelijk voor eventueel aan de Koper te geven c.q. gegeven adviezen.

12.6 De Koper zal alle noodzakelijke medewerking verlenen in Connex' onderzoek naar de oorzaak, aard en omvang van de schade. Wanneer een zodanige medewerking niet wordt verstrekt, verliest de Koper de mogelijkheid tot compensatie van de schade.

12.7 De Koper is gehouden Connex schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden (waaronder maar niet beperkt tot hulppersonen en werknemers van de Koper en Connex) die voortvloeien uit en/of verband houden met de Overeenkomst en/of de geleverde zaken, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet met het doel schade te veroorzaken of roekeloosheid met de wetenschap dat schade er zeer waarschijnlijk uit zal voortvloeien zijdens de leidinggevenden of het bestuur van Connex.

12.8 Connex geeft geen garantie met betrekking tot de bruikbaarheid, verhandelbaarheid of geschiktheid voor enig doel van de geleverde zaken.

13. Opschorting en beëindiging van de Overeenkomst

13.1 Indien de Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van de Koper, of stillegging van diens bedrijf, fusie met of overname van de Koper door een andere partij, is Connex gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de Overeenkomst desgewenst op te zeggen of middels een buitengerechtelijke verklaring

geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

13.2 In geval van een situatie zoals omschreven in art. 13.1 (overmacht) heeft Connex het recht de Overeenkomst te ontbinden. Verwezen zij voorts naar art. 15.2, art. 16.2, art. 17.2 en art. 18.4.

13.3 In geval van beëindiging door Connex op grond van art. 13.1 is Connex te harer keuze gerechtigd bij wege van schadevergoeding tot:

a. het eventuele nadelige verschil tussen de contractprijs en de marktwaarde van de in het geding zijnde zaken op de dag van de niet nakoming, of;

b. het verschil tussen de contractprijs en de prijs van de dekkingsverkoop,

een en ander onverminderd het recht van Connex op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

13.4 Ieder recht van de Koper om de Overeenkomst te ontbinden en/of op te zeggen is uitgesloten.

14. Hulppersonen

14.1 Connex mag zonder voorafgaande toestemming van de Koper derden inschakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Ingeval Connex een derde heeft ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst, strekken de Voorwaarden ook tot bescherming van deze derde jegens anderen dan Connex en kunnen de Voorwaarden door deze derde worden ingeroepen jegens anderen dan Connex.

15. Sancties en expertrestricties

15.1 Koper garandeert de nakoming van alle toepasselijke sancties en beperkingen neergelegd in en voortvloeiende uit alle toepasselijke sanctie- en exportcontroleregelgeving (waaronder doch niet beperkt tot die van Nederland en/of de Verenigde Staten van Amerika en/of de Europese Unie en/of het Verenigd Koninkrijk en/of de Verenigde Naties) van kracht bij het tot stand komen van de Overeenkomst en gedurende de uitvoering daarvan.

15.2 Connex is gerechtigd de Overeenkomst direct te ontbinden, indien zij weet of redelijkerwijs vermoedt dat:

a. de zaken direct of indirect bestemd zijn voor gesanctioneerde partijen, landen of industrieën;

b. bij de financiële transactie direct of indirect gesanctioneerde partijen betrokken zijn, of indien de bij de transactie betrokken financiële instellingen hierover ernstige twijfels hebben waardoor zij de financiële transactie niet autoriseren en/of uitvoeren;
c. indien op enig moment de zaken zouden (gaan) kwalificeren als Dual Use-goederen en waarvoor – categorisch of wegens het ontbreken van afdoende *end use / end user* informatie – geen ontheffing of vergunning wordt verleend; of
d. op enige andere wijze sprake zou zijn van opzettelijke omzeiling van de doelstellingen van de toepasselijke sanctie- en exportregelgeving.

16. Anti-corruptie

16.1 Koper garandeert de nakoming van alle relevante en/of toepasselijke wetgeving op het gebied van anti-corruptie – daaronder begrepen maar niet beperkt tot de wetgeving van Nederland en/of de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika en/of het Verenigd Koninkrijk en/of de Verenigde Naties en/of van enig ander land dat relevant is voor uitvoering van de Overeenkomst – in al haar handelingen die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

16.2 Connex is gerechtigd de Overeenkomst direct te ontbinden, indien zij redelijkerwijs vermoedt dat Koper en/of door Koper ingeschakelde derden de regelgeving zoals genoemd in art. 16.1 overtreedt.

17. Ongebruikelijke transacties

17.1 Koper aanvaardt dat Connex op grond van toepasselijke regelgeving ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ongebruikelijke transacties zal melden bij de bevoegde autoriteiten.

17.2 Connex is gerechtigd de Overeenkomst direct te ontbinden, indien zij redelijkerwijs vermoedt dat Koper en/of door Koper ingeschakelde derden de regelgeving zoals genoemd in art. 17.1 overtreedt.

18. Know your (end) customer / (end) use

18.1 Koper aanvaardt dat Connex op grond van toepasselijk regelgeving verplicht kan zijn de Koper en/of eindgebruiker en/of eindgebruik te identificeren en de identificatie te verifiëren. De Koper dient hieraan onverwijld en volledige medewerking te verlenen.

18.2 Hiertoe zal Koper op verzoek van Connex een *end use / end user* verklaring dienen in te vullen voor zover redelijkerwijs kan worden gevergd.

18.3 Connex zal de vereiste gegevens vastleggen en bewaren in overeenstemming met toepasselijke regelgeving.

18.4 Connex is gerechtigd de Overeenkomst direct te ontbinden, indien de Koper onvoldoende meewerkt aan art. 18.1 en/of 18.2.

19. Verval

19.1 Iedere vordering jegens Connex dient uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na de levering van de zaken waarop de vordering betrekking heeft, bij de daartoe bevoegde rechter aanhangig te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan ieder recht waaronder maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding en/of nakoming vervalt.

20. Toepasselijk recht en rechtsmacht

20.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op iedere aanbieding, offerte, orderbevestiging, leverantie en te sluiten Overeenkomst, is het Weens Koopverdrag en aanvullend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van of verband houdend met de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen exclusief worden beslecht door middel van NOFOTA-arbitrage (https://nofota.com/2019/03/05/arbitrations/) te Rotterdam, Nederland. Ongeacht het hiervoor bepaalde staat het Connex steeds vrij om geschillen als hiervoor bedoeld te doen beslechten door de bevoegde rechter in het land waar de goederen zich bevinden of – wanneer deze op transport zijn – zullen bevinden, dan wel de bevoegde rechter in het land waar de contractspartij van Connex is gevestigd.

21. Taal

21.1 In het geval van afwijkingen tussen de Nederlandse tekst van de Voorwaarden en de vertaling daarvan in een buitenlandse taal, prevaleert de Nederlandse tekst.